

あゆみ介護文京 居宅介護支援重要事項説明書

(令和6年4月1日現在)

1. 当社が提供するサービスについてのお問い合わせ窓口・受付時間

電話番号 03(3821)8135

受付時間 月～土 9:30～17:30

(日曜日及び12月29日～1月4日休業)

サービスについてご質問・ご要望等お気軽にお問い合わせ下さい。

2. 当社の居宅介護支援事業の概要

- 1) 名称 有限会社あゆみ介護文京
- 2) 所在地 〒113-0022 東京都文京区千駄木5-28-5
- 3) 介護保険事業所番号 東京都 1370500272号
- 4) サービスを提供する地域 文京区・台東区・北区
- 5) 当社の介護支援専門員 森岡 加奈絵(兼 管理責任者・常勤)
- 6) 居宅介護支援の申し込みからサービス提供について
 - ① お問い合わせ お電話でお気軽にお問い合わせ下さい。
 - ② お申し込み お電話でお申し込み下さい。当社職員がお伺い致します。
 - ③ 契約の締結 サービスのご利用についてのご説明等終了後ご契約をさせていただきます。
 - ④ 居宅サービス計画の作成 ご利用者及びご家族と御相談の上、ご希望にそった居宅サービス計画を作成致します。
 - ⑤ サービス事業者との調整 サービス実施にともないサービス事業者との連絡調整を致します。
 - ⑥ 居宅サービス計画の見直し 状態の変化、ご希望に合わせて居宅サービス計画の見直し等を定期的に行います。必要に応じて、要介護認定区分の変更、更新申請の手続等を行います。

7) サービスの終了

- ① ご利用者のご都合でサービスを終了する場合
文書でお申し出くださればいつでも契約を解約できます。
- ② 当社の都合でサービスを終了する場合
やむを得ない事情により、サービス提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了1ヶ月前までに文書で通知するとともに、地域の他の居宅介護支援事業者をご紹介します。
- ③ 自動終了
以下の場合、双方の通知がなくとも、自動的にサービスを終了いたします。
 - 1) ご利用者が介護保険施設に入所した場合
 - 2) ご利用者の要介護区分が自立又は要支援と認定された場合
 - 3) ご利用者がお亡くなりになった場合
- ④ その他
ご利用者やご家族などが当社職員に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、文書を通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合がございます。

3. 利用料金

1) 利用料

居宅介護支援利用料は、要介護認定を受けられた方は、介護保険制度より全額給付されますので自己負担はありません。法定代理受領（別紙料金表参照）により当事業所の居宅介護支援に対し保険給付が支払われます。

但し、介護保険適用の場合でも、保険料の滞納等により法定代理受領ができなくなる場合があります。その場合1ヶ月につき要介護度に応じて法定代理受領により当事業所の居宅介護支援に対し保険給付で支払われる実費相当を料金としてお支払いお願い致します。

お支払い後当事業所よりサービス提供証明書を発行致します。この証明書を区役所の所定の窓口へ提出致しますと払い戻しを受けることができます。

2) 交通費

文京区、台東区、北区にお住まいの方は、無料です。

それ以外の地域にお住まいの方は、訪問するための交通費実費（当事業所より）が必要な場合がございます。

3) 解約料

契約はいつでも解約でき、一切料金はかかりません。

但し下記の場合のみ解約時に解約料がかかります。

契約後、ご利用者のご都合により居宅サービス計画作成段階途中で解約した場合、要介護度に応じて法定代理受領により当事業所の居宅介護支援に対し保険給付で支払われる実費相当額。

4) その他

サービスのご利用に関しては、上記以外は無料です。

但し、サービスを実施させていただく上で必要な記録の複写費、要介護認定申請代行に伴う交通費等実費を御請求させていただきます場合がございます。

5) 支払方法

料金が発生する場合、毎月月末に締め、請求書を送付させていただきます。

請求書到着後10日以内に所定の銀行口座にお振込のお手続きをお願い致します。

お支払い確認後、領収証を発行致します。

4. サービス内容に関する苦情等

当社の居宅介護支援に関するご相談、苦情および

居宅サービス計画に基づいて提供している各サービスについてのご相談苦情について

お気軽にご連絡下さい。

有限会社あゆみ介護文京

電話番号 03(3821)8135

受付時間 月～土 9:30～17:30

(日曜日及び12月29日～1月4日休業)

(受付時間以外でも24時間電話連絡は可能です。)

当社以外に、各区市町村の介護保険担当窓口でも、相談・苦情に関する受け付けをしています。

文京区介護保険課介護保険相談係 03-5803-1383

東京都国民健康保険団体連合会介護相談窓口係 03-6238-0177

5. 当社の居宅介護支援事業の特徴

1) 基本理念

有限会社あゆみ介護文京は、高齢者の心身の特性を踏まえ、多様で多層なニーズに応えるご利用者本位の介護支援事業を提供してご利用者のより豊かで充実した生活の実現を図ることを通じて活力ある高齢社会の形成に寄与するように努める。

2) 運営の方針

- ① ご利用者が、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じた自立した日常生活を営む事ができるように支援させていただきます。
- ② ご利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、ご利用者の選択に基づき、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から、総合的かつ効果的に提供されるように支援させていただきます。
- ③ ご利用者の意志及び人格を尊重し、常にご利用者の立場に立って、ご利用者に提供されるサービスが特定の種類、特定の事業者に不当に偏る事のないよう、公正中立に支援致します。
- ④ 事業の運営に当たっては、市町村、地域包括支援センター、地域の保健・医療福祉サービス等との綿密な連携を図り総合的なサービスの提供に努めます。

3) サービスの提供について

- ① 居宅介護支援については、当社の介護支援専門員が責任をもって管理致します。
- ② 居宅サービス計画を作成するにあたり課題分析の方法として、当社作成のものを用います。
- ③ 居宅サービス計画を作成するにあたりご希望により複数の指定居宅サービス事業者のご紹介、又位置付けた指定居宅サービス事業者の選定理由の説明等をさせていただきます。
- ④ ご利用者へのご訪問は、居宅サービス計画作成、その後の経過の把握、その他ご相談、苦情等により必要に応じてお伺い致します。
- ⑤ ご利用者のご入院等の場合、退院時及び退院後の円滑な在宅生活への移行支援のため入院先医療機関等と情報共有等早期に連携を図るよう致します。その際、ご利用者には当社担当者・連絡先等当該医療機関への通知にご協力をお願いしております。
- ⑥ 居宅サービス計画についてご利用者又はご家族のご希望、サービス担当者会議等において変更の必要性が認められた場合、又は変更が必要と判断した場合は、速やかに対応致します。
- ⑦ 居宅サービス計画を実施するにあたり、指定居宅サービス事業者・地域密着型サービス事業者・主治医等と綿密な連携を図り、適切にサービスが利用できるように致します。その際の各所への情報提供をご了承いただきます。
- ⑧ ご利用者の要介護認定の更新申請及び状態の変化に伴う区分変更の申請が円滑に行われるよう必要な協力、申請の代行を致します。
- ⑨ 良質なサービスを提供するために虐待防止・権利擁護・認知症ケア・介護予防・その他適切に業務を実施するために必要な知識に関する研修を定期的に行っております。(最低年1回)
- ⑩ サービスを提供する上で知り得たご利用者及びそのご家族の情報を正当な理由なく第三者に洩らしません。(この守秘義務は契約終了後も同様です。)
- ⑪ サービスの提供に関する記録を保存し、ご利用者及びご家族の必要に応じて複写物を交付させていただきます。
- ⑫ 提供させていただいた居宅介護支援についての苦情は、迅速かつ適切に誠意をもって対応させていただきます。

4) 事故発生時の対応について

指定居宅介護支援の提供により事故が発生した場合は、速やかにご利用者の家族、区市町村等へ連絡を行うとともに必要な措置を講じます。またご利用者に対する賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償の責任を負います。

5) 虐待防止の取り組みについて

ご利用者の尊厳の保持、人格、人権の尊重の観点から、虐待の発生、再発を防止するため、指針を整備し研修の実施等、担当者を定め取り組みます。

6) 権利擁護に関する措置

サービス提供時や職場におけるハラスメント対策のため必要な措置を講じます。

7) 感染症の予防及びまん延防止のための措置

感染症の発生、拡大防止のための、指針を整備し研修の実施、担当者を定める等、必要な措置を講じます。

8) 業務継続計画の策定について

感染症や非常災害の発生時において、ご利用者に対する指定居宅支援の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画(BCP)を策定し、当該計画に従って必要な措置を講じます。尚、事業所内において計画の周知、必要な研修、計画の見直し、変更を実施致します。

6. 当社の概要

- | | |
|---------|--|
| 1) 名称 | 有限会社あゆみ介護文京 |
| 2) 設立 | 平成8年5月 |
| 2) 代表者 | 代表取締役 森岡 加奈絵 |
| 3) 所在地 | 〒113-0022 東京都文京区千駄木5-28-5 |
| 4) 電話番号 | 03(3821)8135 |
| 5) 事業内容 | <ul style="list-style-type: none">・居宅介護支援事業・訪問介護事業・福祉用具貸与・販売事業 |